

VERS DE NOUVEAUX HORIZONS EN CENTRES DE DONNÉES

Une seule source d'expertise pour le cycle de vie complet de votre centre de données

Gestion d'installations sur mesure

Chez Symetrix, nous comprenons l'architecture et les applications de vos infrastructures. C'est pourquoi nous sommes en mesure d'assurer la continuité de tous les systèmes se trouvant dans vos installations à haute densité technologique.

Pour devancer la concurrence, il est primordial de se concentrer sur ses activités principales. Symetrix peut vous aider à utiliser vos ressources de manière plus efficace en mettant à votre disposition une gamme complète de services de gestion des installations faisant appel aux meilleures pratiques et à des technologies de pointe. Vous pourrez ainsi bénéficier d'une fiabilité et d'une stabilité optimales pour vos installations critiques.

Conçus pour garantir un temps de service maximal et une disponibilité continue de vos installations critiques, nos services personnalisés de gestion des installations vous procurent la tranquillité d'esprit.

Avec les services de gestion des installations de Symetrix, vous obtenez:

> Un département de service 24/7/365 à travers le Canada

- Services de gestion basés sur les normes ITIL® (ITIL est le cadre de référence le plus utilisé dans le monde en matière de gestion des services informatiques)
- Gestion des incidents (détection, enquête, diagnostic, résolution, rapport et surveillance) permettant une restauration rapide des opérations normales
- Gestion des défaillances visant à résoudre les causes fondamentales des incidents et à prévenir la récurrence de ces incidents
- Gestion des événements (maintenance préventive, installation)
- Gestion du changement et identification proactive des améliorations au système
- Approvisionnement en équipements et accessoires neufs ou remis à neuf
- Recyclage ou élimination d'équipements défectueux
- Entente de niveau de service (ENS) détaillée – temps de réponse, exigences d'escalade, temps de service, fenêtre de maintenance, délai de réponse sur place, etc. – et adaptée selon la criticité opérationnelle.

>>> VERSO

NOUS ALLONS
AU-DELÀ DE LA
SIMPLE
MAINTENANCE DE
VOS COMPOSANTS
D'INFRASTRUCTURE :
NOUS ASSURONS
LA GESTION DE
VOS INSTALLATIONS
<



> **Une gestion intégrale des installations**

- Surveillance avec réponse proactive lors d'alertes et rapport d'incident
- Gestion de la capacité et de la disponibilité
- Ingénieur de maintenance spécialisé sur place
- Programme de formation technique
- Gestion du risque et assurance qualité
- Services de décontamination
- Essais d'étanchéité
- Gestion des services non techniques donnée en sous-traitance tels que maintenance, sécurité, nettoyage et contrôle d'accès

> **Assurance de l'interopérabilité des équipements d'infrastructure**

- Gestion de projet pour les contrats de maintenance de chaque site, afin d'assurer l'interopérabilité des différents composants

> **Un bilan de santé de votre système**

- Évaluation complète et bilan de santé fournissant une vue d'ensemble de la fiabilité et l'efficacité des infrastructures de votre centre de données
- Identification spécialisée des forces, faiblesses et opportunités, et assistance à la clientèle proactive pour les infrastructures de votre centre de données, afin de vous faire économiser temps et argent.

Vous désirez plus d'information au sujet de nos solutions de gestion des installations?

Visitez le www.symetrixcanada.com ou contactez-nous au 1.877.234.9272.

